

1. Podmínky Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o.

nabývají účinnosti podpisem cestovní smlouvy a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o a zákazníkem.

2. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem a Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o. dochází přijetím podepsané cestovní smlouvy (příhlášky) a jejím potvrzením ze strany Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o., Obsah smlouvy, podle níž se Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd, a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu, dodatečných nabídek, potvrzeného knihování, v souladu s těmito podmínkami a reklamačním řádem.

3. Ceny zájezdu zahrnují dopravu, transfer z a na letiště v místě pobytu, ubytování a stravování podle vlastního výběru, eventuální program během zájezdu, dále služby průvodce a pojištění léčebných výloh v zahraničí, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, nebo i další služby uvedené v cestovní smlouvě. Součástí ceny zájezdu není poplatek za vízum; bližší informace najdete v popisu jednotlivých destinací. Cena leteckých zájezdů nebo cena letenky neobsahuje letištní taxu, bezpečnostní a palivový poplatek, které je nutno uhradit při knihování zájezdu nebo letenky. U některých destinací se při zpátečním odletu platí místní odletová taxa, kterou není možné zahrnout do ceny. Aktuální informace obdrží zákazník v pokynech před odletem.

4. Platební podmínky.

Při uzavření cestovní smlouvy se platí u leteckých zájezdů záloha ve výši 7 000 Kč za osobu. Doplátek musí být uhrazen tak, aby nejpozději 45 dní před odletem byl připsán na účet Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o. Při knihování zájezdů méně než 45 dní před odletem uhradí zákazník ihned plnou cenu naučet Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., oprávněna zájezd zrušit bez jakéhokoliv dalšího upozornění. Náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky) hradí zákazník. Bez plného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních dokladů a služeb. Předpokladem pro zajišťování zájezdů nebo služeb, které jsou součástí zájezdu „na vyžádání“ je uzavřená cestovní smlouva a zaplacení zálohy v požadované výši. V případě objednání přípojištění při uzavírání cestovní smlouvy je nutná úhrada ceny přípojištění ihned, a to v plné výši.

5. Cenová garance Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o.

Ceny zájezdů Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o., byly kalkulovány na základě kurzů ze dneNové ceny by v tomto případě platily pro všechny klienty, kteří si zájezd zaknivovali, zaplatili pouze zálohu, nikoliv však doplatek, a pro nové rezervace. Nabídka cenové garance Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o., se týká těch klientů, kteří v době vyhlášení cenové úpravy na základě změn kurzů budou mít zaplacenou plnou cenu zájezdu. Těmto klientům je původně vypsána cena garantována.

6. Stornopoplatky

V případě zrušení zájezdu jsou účtovány stornopoplatky ve výši skutečných nákladů spojených se zrušením zájezdu.

Nejméně však:

od 44 do 30 dní před odletem/odjezdem 10 % z celkové ceny
od 29 do 21 dní před odletem/odjezdem 30 % z celkové ceny
od 20 do 14 dní před odletem/odjezdem 50 % z celkové ceny
od 13 do 4 dní před odletem/odjezdem 70 % z celkové ceny
3 dny před odletem/odjezdem a méně 100 % z celkové ceny

Letištní taxy a bezpečnostní poplatky nepodléhají stornopoplatkům. Palivové poplatky podléhají stornopoplatkům. Den, ve kterém došlo ke zrušení objednávky, se započítává do výše uvedeného počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba.

7. Stornovací poplatky za fakultativní služby

- a) Stornovací poplatky za připojištění . V případě storna osoby, která má zaknihované připojištění, jsou účtovány 100% stornopoplatky z ceny zakoupeného připojištění.
- b) Stornovací poplatky za letecké přípoje (např. Ostrava–Praha apod.). V případě storna osoby, která má zaknihován letecký přípoj, je objednatel povinen uhradit 100% stornopoplatky z ceny zaknihovaného přípoje.
- c) Stornovací poplatky za golfová hřiště. Jestliže má zákazník již pevnou rezervaci a zaplatil plnou cenu green fee, platí při zrušení rezervace hřiště storno ve výši 100 % zaplacené ceny. Další změny, jako např. změny časů, podléhají poplatku ve výši 300 Kč/hráč.
- d) Stornovací poplatky za pronájem aut v destinaci. V případě storna pronájmu auta je účtován stornoplatek ve výši 10% celkové ceny pronájmu. U storna v den pronájmu účtujeme storno 100%. 2-1 den před nástupem 50% z celkové ceny v den nástupu 100% z celkové ceny

8. Změny v knihování

Na základě přání zákazníka, a pokud je změna v souladu s podmínkami dopravce, hotelu a dalších poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu, provádíme změny jména zákazníka (náhradník), termínu a hotelu, za které účtujeme tyto částky:

- a) Změna jména cestujícího v případě zařazení náhradníka nebo změny jména (např. v důsledku sňatku) do 30 dní před odletem 100 Kč, od 29 dní před odletem 500 Kč.
- b) Prodloužení/zkrácení doby pobytu v případě provedení této změny před odletem a zachování původního termínu odletu do 30 dní před odletem 100 Kč, od 29 dní před odletem 500 Kč.
- c) Změna termínu odletu nebo destinace do 30 dní před odletem 100 Kč, od 29 dní je tato změna posuzována jako storno a nové přihlášení, tzn. že účtujeme normální stornopoplatky.
- d) Změna hotelu při zachování termínu do 30 dní před odletem 100 Kč, pozdější změna není většinou možná.
- e) Změna počtu osob v ubytování: v případě storna 1 osoby ve dvouúžkovém pokoji musí zaplatit zbývající osoba příplatek za jednolůžkový pokoj nebo za obsazení apartmá (bungalovu) 1 osobou.
- f) Změna odletu z destinace během vaší dovolené 25 EUR při změně letenky v souvislosti s prodloužením/zkrácením pobytu. V případě prodloužení pobytu je třeba doplatit služby; při zkrácení se peníze za nevyužité dny nevracejí; platba se provádí přímo průvodci. Za prodloužení pobytu v destinaci je účtován poplatek 25 EUR na ubytovací jednotku.

9. Změny v knihování exotických zájezdů

(SAE, Dominikánská republika, Kuba, Thajsko, Mauricius)

- a) Změna jména cestujícího je možná v případě, že ji umožní letecká společnost. Zákazníkovi jsou účtovány skutečně vzniklé náklady, min. dle bodu 8a. Změna jména cestujícího místo původně zaknihovaného není většinou možná.
- b) Změna odletu nebo příletu z destinace podléhá poplatku letecké společnosti. U některých letenek není změna možná a klient je povinen uhradit letenku novou. V případě prodloužení pobytu je třeba doplatit služby; při zkrácení se peníze za nevyužité dny nevracejí. Poplatek za prodloužení pobytu zajišťovaného Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., činí 25 EUR na ubytovací jednotku.
- c) Změna druhu dopravy nebo letecké společnosti je posuzována jako storno a nové přihlášení, tzn. že účtujeme platné stornopoplatky.

Ostatní změny provádíme dle podmínek v bodu 8.

Veškeré poplatky uvedené v čl. 6, 7, 8 a 9 účtujeme vždy za každou osobu. Poplatky za změnu v knihování a odstoupení od smlouvy (storno) jsou splatné ihned.

10. Změny a odchylky jednotlivých služeb

od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy vč. mezipřistání a termínu letu.

11. Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., může před nástupem cesty **odstoupit s okamžitou platností od smlouvy** nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v těchto případech:

- a) Neprodleně, když cestující vážně narušuje průběh cesty. Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., tím získá po odečtení prokazatelně ušetřených nákladů nárok na plnou cenu.
- b) Jestliže uskutečnění zájezdu je pro Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. V takovém případě je však Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., oprávněna od smlouvy odstoupit a zájezd zrušit nejpozději do 20. dne před termínem zahájení zájezdu. V obou případech je zákazník okamžitě informován a je mu nabídnuta změna cestovní smlouvy/knihování. V případě, že objednavatel neodstoupí od smlouvy bez zbytečného odkladu nebo v předložené lhůtě, bude se mít za to, že se změnami souhlasí.
- c) Bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o. má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o. povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujícího zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.
- d) Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá cestující právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.
- e) Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL neodpovídá za případné změny cen letištních tax, bezpečnostních a palivových poplatků a víz.

12. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet/odjezd nebo musí-li být před započetením cesty nebo v jejím průběhu ze zájezdu vyloučen, má Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o. nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

13. Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o., **neručí za případné zpoždění** a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodu nepříznivého počasí či z důvodů provozních, popř. z důvodu přetížení leteckých cest. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. Cestovní kancelář INCENTIVE TRAVEL s.r.o. neručí za škody, které mohou cestujícímu vzniknout v důsledku zpoždění. V případech zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy. Z hlediska trvání letu může let částečně nebo i zcela zasahovat do dne následujícího. V případě nočních letů, kdy je příjezd/odjezd do/z hotelu v nočních/ranních hodinách, se účtuje celá noc.

14. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v hotelu jiném, uskuteční se ubytování v hotelu stejné kategorie. Služby náhradního hotelu nemusí být vždy stejné, mělo by však dojít k zachování rozsahu zaplacené stravovací služby, tj. plné penze či polopenze. Nebude-li rozsah stravovací služby dodržen, bude klientovi prostřednictvím zástupce v destinaci vyplacena poměrná finanční náhrada. Překnihování může být i na část pobytu. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na slevu z ceny zájezdu či na odstoupení od smlouvy.

15. **Pojištná smlouva** vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou.

To znamená, že případnou pojištnou událost řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Po uzavření cestovní smlouvy není možné změnit typ anebo rozsah pojištění. Zákazník bere na vědomí důsledky vyplývající z neuzavření pojištění. Pokud dojde k poškození či ztrátě zavazadla během přepravy, je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit neprodleně po ukončení přepravy na příslušném místě a sepsat protokol o poškození či ztrátě zavazadla (např. P. I. R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a přepravce. Výše odpovědnosti letecké společnosti je omezena ujednáními Varšavské úmluvy a všech dodatků.

16. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje, a rovněž tak i za platnost svých cestovních dokladů podle předpisů ČR nebo SR. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. Cestující je zároveň povinen si pečlivě překontrolovat vystavené letenky a vouchery.

17. Cestující je povinen veškeré závady (nesplnění služeb) bezodkladně oznámit průvodci Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o., a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění. Řešení problémů a potíží, které vznikly během dovolené, je po návratu velmi obtížné.

18. Na veškeré údaje a pokyny obsažené v úplném popisu zájezdu Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o., o službách, cenách a cestovních podmínkách si vyhrazuje právo jejich změny.

19. Tyto podmínky platí společně s reklamačním řádem. Je v zájmu každého zákazníka, aby se s reklamačním řádem Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o. důkladně seznámil, aby případnou reklamaci uplatnil včas, řádně zdůvodnil a podle možnosti i důkladně doložil. Neplatnost některého ustanovení těchto podmínek nemá vliv na celkovou platnost podmínek a cestovní smlouvy. Ostatní ustanovení podmínek se použijí přiměřeně. Případné nároky na náhradu škody jsou omezeny mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána.

20. Cestovní doklady – vouchery a letenky/jízdenky.

Způsob předání cestovních dokladů je se zákazníkem sjednán při knihování zájezdu. Cestovní kancelář je oprávněna k předání cestovních dokladů přímo v den odletu na letišti, jestliže to odůvodňují nezbytné časové nebo provozní potřeby a hrozí možnost prodlení při doručení dokladů cestujícímu, a to i v případě, že byl sjednán jiný způsob předání dokladů. Za cestovní doklady se nepovažují pasové, celní, zdravotní či jiné formality nezbytné k cestě dle předpisů cílové (tranzitní) země.

21. Každý cestující by měl věnovat ve vlastním zájmu pozornost důležitým informacím uveřejněným v této brožuře, které vysvětlují a zpřesňují některé údaje a mohou zabránit zbytečným nedorozuměním. Důležité informace jsou nedílnou součástí Podmínek pro cestující Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o. Podmínky pro cestující a Informace se vztahují na všechny zájezdy.

Veškeré zájezdy Cestovní kanceláře INCENTIVE TRAVEL s.r.o., uvedené v této brožuře jsou pojištěny ve smyslu ust. § 6 zák. č. 159/1999 Sb., a to v rozsahu a za podmínek § 6 a násl. zák. č. 159/ 1999 Sb.